



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Jüri Känd
Prisma Peremarket AS
Jyri.Kand@sok.fi

Teie 31.01.2024 nr

Meie 29.02.2024 nr 2.1.-5/24/293-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon sai Teie pöördumise, milles kirjutate:

Pöördun Teie poole küsimusega mis puudutab klientide päringuid korduskviitungite kohta. Saame klientidelt negatiivset tagasisidet selle kohta, et me ei väljasta e-posti teel korduskviitungeid ja palume neil tulla Prisma kauplusesse kohapeale, et me saaksime tuvastada kliendi ja selle järel väljastada korduskviitungi. - Kas viimasel ajal on seadusandluses muudatusi seoses korduskviitungite väljastamisega ja teiseks see link mille saadame kliendile vastuses selle kohta, et e-posti teel ostukviitungi saatmine ei ole lubatud ei tööta. Prisma Peremarket AS juhindub isikuandmete kaitse reeglitest, mille järgi e-posti teel ostukviitungi saatmine ei ole lubatud. <https://www.aki.ee/et/eraelu-kaitse/andmetega-tutvumine>

Selgitame, et Andmekaitse Inspeksioon teostab järelevalvet isikuandmete kaitse seaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides, Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) nr 2016/679 sätestatud nõuete ning muudes seadustes isikuandmete töötlemisele kehtestatud nõuete täitmise üle (IKS § 56 lg 1). Tuleb arvestada, et isikuandmed on ainult füüsilisel isikul – juriidilisel isikul puudub eraelu ning seega ka isikuandmed seetõttu ei kohaldu ka andmekaitsereeglid.

Selgitame, et andmesubjektil (füüsilisel isikul) on IKÜM artiklist 15 tulenev õigus tutvuda enda kohta kogutud isikuandmetega ja saada selgitusi töötlemise asjaolude kohta (kui need andmed on olemas). See säte annab andmesubjektile õiguse nõuda koopiat enda kohta käivatest andmetest, aga ei tähenda automaatset õigust saada koopiat konkreetsest dokumendist (või dokumentidest). IKÜM artikkel 15 lõige 4 alusel keeldutakse koopia saamise õigusest selles osas, mis kahjustab teiste isikute õigusi ja vabadusi. Seega on see andmetöötleja enda valik, kas esitada isikule täismahus isikuandmeid sisaldav dokument või teha dokumendist ainult taotleja isikuandmete kohta väljavõtte ja esitada sellest isikule koopia.

Andmetöötleja vastutab selle eest kui andmed jõuavad mitteõigustatud isikute kätte ja seetõttu tuleb olla hoolas meetme(te) valimisel. Küll aga selgitame siinkohal, et seadusest ei tulene, et ainuke ning õige võimalus isiku tuvastamiseks on see, et isik peab selleks (poodi) kohapeale minema. Isikusamasuse tuvastamiseks saab isik esitada ka digitaalselt allkirjastatud taotluse, mille alusel saab andmetöötleja andmed väljastada e-posti teel.

Isikuandmete töötlejal on kohustus isiku IKÜM artikkel 15 nõudele ühe kuu jooksul vastata. Kui andmetöötleja ei vasta või kui isik ei ole rahul andmetöötleja vastusega, siis ongi tal võimalus pöörduda inspeksiooni.

Andmekaitse Inspektsiooni veebileht uuenes. Andmetega tutvumise selgitused on leitavad veebilehelt [siit](#). Rohkem informatsiooni selle kohta, millega Andmekaitse Inspektsioon tegeleb ning millega mitte, leiate [siit](#).

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel